

“Informativa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE 2016/679”

Gentile Utente,

il Centro Medico Ippocrate S.r.l., ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (d’ora innanzi, per brevità, denominato “il Regolamento” o “GDPR”), le fornisce le informazioni relative al trattamento dei dati personali da lei comunicati al momento della richiesta di prenotazione per appuntamenti ambulatoriali e/o servizi ad essi connessi, presso i poliambulatori gestiti dallo stesso.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è **Centro Medico Ippocrate S.r.l.**, C.F. e P.IVA 01404610089, con sede legale in Alassio, Via Verdi, 6, c.a.p. 17021 (SV), in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito per brevità denominato “**Titolare**” o “**Società**”).

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (anche denominato “DPO”) raggiungibile all’indirizzo e-mail: privacy@centromedicoalassio.it o, tramite posta ordinaria, presso la sede legale del Titolare in Alassio, Via Verdi, 6, c.a.p. 17021 (SV), inviando la comunicazione all’attenzione dello stesso.

Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati viene realizzato con l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e il loro trattamento potrà essere ultimato con strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati medesimi. I dati in nostro possesso continueranno ad essere trattati, da soggetti appositamente incaricati ed istruiti, nel rispetto degli obblighi di riservatezza imposti dalle leggi e/o dai codici deontologici e/o da policy aziendali.

Categorie dei dati trattati

Potranno essere oggetto di trattamento, in fase di prenotazione, in forma sintetica ma non esaustiva, le seguenti categorie di suoi dati personali:

- nome e cognome;
- Indirizzo e-mail;
- contatto telefonico;
- tipo di prestazione richiesta;
- contenuto del messaggio.

Finalità del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. al fine di procedere con la prenotazione degli appuntamenti ambulatoriali da lei richiesti, e/o dei servizi ad essi connessi;
2. al fine di inviarle comunicazioni relative alla prenotazione effettuata;
3. al fine di individuare la prestazione richiesta;
4. per la tutela dei diritti del Titolare in occasione di eventuali contenziosi.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica che giustifica il trattamento dei suoi dati personali, quali nome, cognome, data di nascita e dati di contatto, per le finalità di cui ai precedenti punti **1** e **2** è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta, ex art. 6, lett. b, Regolamento.

La base giuridica che giustifica il trattamento dei suoi dati personali particolari relativi al tipo di prestazione richiesta, per la finalità di cui al precedente punto **3** è la finalità di cura secondo quanto previsto dall'art. 9, par. 2, lett. h, Regolamento.

La base giuridica che giustifica il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al precedente punto **4** è il legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti. Tale trattamento non è attuale ma potenziale, sicché il Titolare provvederà ad eseguire il relativo bilanciamento in occasione del verificarsi della necessità di effettuare in concreto tale trattamento, ma prima di eseguirlo.

Destinatari dei dati personali

Potranno avere accesso alle aree ove si trovano i suoi dati personali le società che si occupano dell'assistenza informatica e sistemistica per conto del Titolare.

I predetti soggetti operano in qualità di Responsabili del trattamento per conto del Titolare, limitatamente a tali finalità, e previa loro nomina a tal fine *ex art 28 Regolamento UE 2016/679*.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento nominati, che per sua natura e mutevole, è disponibile in versione sempre aggiornata facendone richiesta al Titolare.

I suoi dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti terzi in caso ciò si rendesse necessario per la tutela dei diritti della Società (es. avvocato, consulenti, organismi giurisdizionali).

Possono, comunque, avere accesso ai suoi dati personali, i dipendenti della Società, definiti incaricati del trattamento, qualora la mansione di tali dipendenti lo necessiti. Ciascun incaricato del trattamento è specificamente individuato, autorizzato e formato, e agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dalla Società in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento medesimo e alle misure di sicurezza da adottare per la tutela dei dati personali.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui vengono trattati.

In particolare, i dati acquisiti per procedere con la prenotazione degli appuntamenti ambulatoriali da lei richiesti, e/o dei servizi ad essi connessi, saranno conservati per il periodo necessario alla procedura di prenotazione e, successivamente, conservati per il periodo necessario a perseguire le finalità di tutela dei diritti della Società.

Conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

Il conferimento dei suoi dati personali in fase di prenotazione on line è obbligatorio per procedere con la prenotazione stessa. Il mancato conferimento dei suoi dati personali comporterà l'impossibilità di procedere con la prenotazione on line della prestazione.

Diritti dell'Interessato

Il Titolare la informa che lei, in qualità di Interessato al trattamento, ha diritto, ai sensi dell'art 15 e sgg. Regolamento UE 2016/679, e nei limiti da questo prescritti, di:

- ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati personali trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (**c.d. diritto di accesso**);
- ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti che la riguardano (**c.d. diritto di rettifica**);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano (**c.d. diritto di cancellazione**) nei seguenti casi: (i) i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) lei abbia revocato il suo consenso al trattamento dei dati personali, qualora essi siano trattati sulla base di tale consenso; (iii) lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che la riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse del Titolare; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei suoi dati personali da parte del Titolare è lecita qualora sia necessaria per consentire allo stesso di adempiere a un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere che i dati personali che la riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso (**c.d. diritto di limitazione**) nei seguenti casi: (i) lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire al Titolare di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento dei dati personali sia illecito e lei si opponga, comunque, alla cancellazione dei dati personali da parte del Titolare; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) lei si sia opposto al trattamento e sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare al trattamento, rispetto ai suoi;
- presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali (**c.d. diritto di opposizione**);
- ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che la riguardano, qualora essi siano trattati in forza di un contratto o sulla base del suo consenso, e/o chiedere che i dati personali che la riguardano siano trasmessi ad altro titolare del trattamento, se fattibile (**c.d. diritto alla portabilità**).
- revocare il consenso in qualsiasi momento ai trattamenti per i quali è richiesto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I suddetti diritti potranno essere esercitati previa richiesta in tal senso da fare pervenire all'indirizzo di posta elettronica dedicato privacy@centromedicoalassio.it o scrivendo, tramite posta ordinaria, al Centro Medico Ippocrate S.r.l. presso la sede legale in Alassio, Via Verdi, 6, c.a.p. 17021 (SV).

Lei, inoltre, ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Diritto di reclamo

Qualora lei ritenga che il trattamento dei suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Ufficio del Garante Privacy (via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia 11 Scala B, CAP 00187), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie come previsto dall'art. 79 del Regolamento.

**Il Titolare del trattamento dei dati personali
Centro Medico Ippocrate S.r.l.**